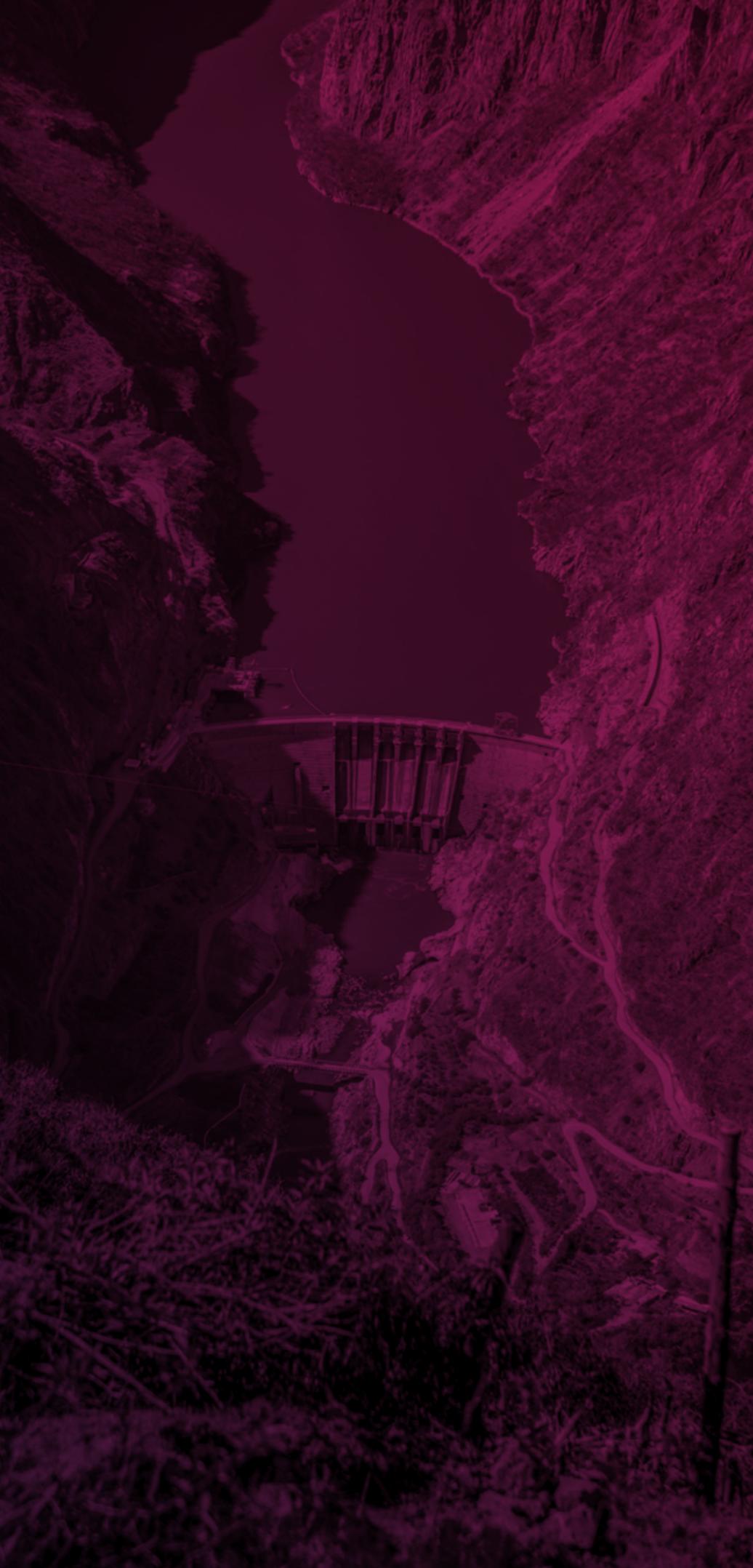


Código de Conducta

SETIEMBRE
2025

Cumplir es Kallpa

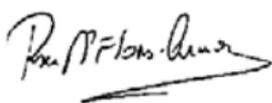


En Kallpa, el éxito no solo se mide por los resultados que alcanzamos, sino por la manera en que los logramos. Nuestro Código de Conducta es más que un conjunto de normas: es la brújula que nos guía para actuar con honestidad, transparencia y respeto en cada decisión que tomamos.

Al seguir nuestro Código, podemos enfrentar cualquier situación con seguridad y claridad.

Nos orienta para hacer lo correcto en todo momento y proteger nuestro entorno de trabajo. Es la herramienta que nos ayuda a marcar la diferencia.

Porque cumplir es asegurar, juntos, que el mundo nunca se detenga.



Rosa María
Flores-Aráoz



Introducción

El cumplimiento es hacer lo correcto. Es lo que reafirma nuestra identidad Kallpa y define la forma en que operamos cada día. Cada decisión que tomamos refleja el compromiso que nos guía y la responsabilidad con la que actuamos en todo momento.

Cumplir es parte esencial de nuestra cultura. Es respetar los principios que dan forma a todas nuestras políticas internas. Nos integra, nos fortalece y nos hace sentir orgullosos.

Nuestro Código de Conducta es un marco común que nos permite actuar con coherencia en todas las áreas y roles. Cuando tengas dudas, acude a él. Está aquí para ayudarte.

Cumplir es también una ventaja competitiva. Es tomar decisiones alineadas con lo que creemos, generando valor en cada etapa de nuestro trabajo.



Cumplir no es solo un deber, es nuestra manera de ser.

Es lo que nos permite construir relaciones sólidas y avanzar con integridad y transparencia impulsando el progreso del Perú.

En Kallpa, cumplir es transformar nuestra energía en confianza, respeto y excelencia. Cumplir es lo que nos hace crecer y nos une como equipo. Cumplir es un deber que suma.

Cumplir es Kallpa.

Cumplimiento y tolerancia cero



01

Cumplimiento

Cumplir es nuestra forma de vivir la integridad: hacer lo correcto incluso cuando nadie está mirando. Es la base de la confianza, fortalece relaciones y nos impulsa a dejar una huella positiva en todo lo que hacemos.

En Kallpa, entendemos que no todos los desafíos tienen respuestas claras, pero nuestros principios y este Código de Conducta son la brújula que nos guía. Conocerlo y aplicarlo es responsabilidad de cada uno. Porque cuando actuamos con honestidad, transparencia y respeto, reflejamos lo mejor de lo que somos y fortalecemos al equipo.

Si tienes dudas, busca orientación con tu supervisor o con las áreas especializadas de la compañía. Los líderes, desde supervisores hasta gerentes, tienen la responsabilidad de informar, orientar y ser ejemplo, asegurando que las normas se apliquen correctamente.

Crear entornos íntegros no solo fortalece a Kallpa, sino que construye un futuro más justo, equitativo y responsable. En Kallpa, cumplir no es una opción: es un compromiso que nos define y nos impulsa.



Tolerancia cero

Nuestra política de Tolerancia Cero es clara: hay acciones incompatibles con nuestra manera de trabajar y nuestros principios son no negociables. En Kallpa, cumplirlos es una condición esencial para cuidar a las personas, proteger nuestro entorno de trabajo y preservar nuestra integridad como organización.

La seguridad es nuestra principal prioridad, por eso el cumplimiento estricto de las normas y procedimientos de seguridad es obligatorio.

No se permite el consumo de alcohol, drogas o fármacos que puedan comprometer la integridad de nuestros colaboradores, proveedores o visitantes. Tampoco es permitido permanecer en las instalaciones de la empresa bajo sus efectos.

Está prohibida la posesión de cualquier tipo de arma dentro de las instalaciones de la empresa.

Rechazamos de forma absoluta la corrupción en todas sus formas. Actuar con integridad es un deber, no una opción.

La deshonestidad, de cualquier tipo, no es tolerada.

No hay espacio para la violencia, el acoso, la represalia, el maltrato ni ninguna conducta que atente contra la dignidad de las personas.

Y, finalmente, no toleramos acciones ni comportamientos que vulneren los derechos humanos de nuestros grupos de interés, empezando por nuestros propios colaboradores.

Actividades que no toleramos en Kallpa

- El incumplimiento u omisión deliberada de las normas y procedimientos de seguridad y salud ocupacional.
- El consumo de alcohol o drogas en las instalaciones de la compañía o trabajar bajo el efecto de estos.
- La posesión de armas dentro de las instalaciones de Kallpa.
- Las prácticas corruptas y el soborno.
- Las acciones deshonestas, como el engaño, omisión o imprecisión deliberada en informes o reportes.
- Incidentes violentos en cualquiera de sus manifestaciones cometidos por o contra los colaboradores, proveedores o visitantes, o el daño deliberado del patrimonio y la infraestructura de la compañía.
- Cualquier acto de acoso, represalia, discriminación o maltrato verbal, físico o psicológico entre colaboradores y hacia proveedores o visitantes.
- El hurto de activos y tráfico de información reservada y estratégica de la compañía.



Medidas disciplinarias

El éxito de Kallpa depende de nuestra capacidad para hacer lo correcto en cada momento. En esa línea, nuestro Código de Conducta y las normas internas son la base sobre la que construimos nuestra excelencia. Cualquier desvío o incumplimiento de estas puede traer como consecuencia la imposición de medidas disciplinarias.

El incumplimiento de alguna de las disposiciones de nuestra Política de Tolerancia es considerado Falta Grave y como tal trae como consecuencia la imposición de medidas disciplinarias.

Las medidas disciplinarias, cuando correspondan, se aplicarán de manera oportuna, justa y proporcional a la falta

cometida, respetando el marco legal y las normas internas de la compañía.

Conducta



02

Seguridad

Trabajar seguros para volver sanos a casa

La seguridad es nuestra prioridad número uno. Cada decisión, cada acción y cada compromiso que asumimos tienen un impacto directo en nuestro bienestar individual, colectivo y el de las comunidades que nos rodean. Y todos tenemos un rol en esto, desde quienes lideran hasta quienes ejecutan.

En Kallpa lo más importante es salvaguardar a nuestros colaboradores. Nos enfocamos en **el cumplimiento de las normas y procedimientos de seguridad, la prevención de riesgos y la mejora continua**, porque solo así podemos crear un entorno donde todos podamos trabajar sin preocupación a lesiones o enfermedades. Esto requiere esfuerzo sostenido, formación adecuada y un enfoque decidido para integrar la seguridad en todo lo que hacemos.

La seguridad no es opcional ni negociable, es la base de todo lo que hacemos. Queremos que cada persona regrese a casa sana y salva, con la tranquilidad de haber dado lo mejor en un entorno seguro y protegido. Cumplir las normas de seguridad es un compromiso colectivo. Es la forma en que nos cuidamos, trabajamos y crecemos.

¿Cómo velamos por la seguridad en Kallpa?

- Cumplimos con los procedimientos de seguridad antes de iniciar un trabajo.
- Detenemos un trabajo si identificamos una condición insegura o de riesgo.
- Usamos siempre las herramientas adecuadas y los Equipos de Protección Personal (EPP) necesarios.

Para conocer más, puedes revisar algunos de nuestras políticas y procedimientos:

- ✓ Política de Seguridad y Salud en el Trabajo
- ✓ Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo
- ✓ Procedimientos de Tareas Críticas

Encuétralas en:

<https://kallpageneracion.com.pe/gobernanza/>



Honestidad

Cumplir con la verdad es cumplir con todos

Ser honestos es actuar con transparencia y decir siempre la verdad, incluso cuando el camino es desafiante. Es demostrar respeto por nosotros mismos, por nuestro equipo, por la empresa que representamos y por cada persona con la que nos relacionamos.

En Kallpa, la honestidad es un principio que guía nuestro día a día. Desde la elaboración de un informe hasta la planificación de una operación, ser sinceros en cada detalle fortalece la confianza con nuestros compañeros, clientes y comunidades. Porque cuando trabajamos con integridad, construimos relaciones sólidas y una empresa en la que todos podemos confiar.

La integridad es nuestro estándar. Con cada acción reafirmamos nuestro compromiso con el cumplimiento, con la excelencia y con un ambiente de trabajo donde la transparencia nos hace mejores profesionales y personas.

¿Cómo demostramos nuestra honestidad en Kallpa?

- Admitimos los errores de manera oportuna sin ocultar información.
- Completamos los informes con datos verdaderos y comprobables.
- No mentimos en los descansos médicos.
- Rendimos cuentas de una forma clara y transparente.
- No faltamos a la verdad en las evaluaciones personales.



Ser **honestos y veraces no es solo una responsabilidad, es un compromiso con la transparencia y la seguridad que crea un entorno de confianza.**

Respeto

Respetándonos construimos mejores espacios de trabajo

El respeto es el valor que nos permite aceptar y apreciar a cada persona independientemente de sus características, así como reconocer la dignidad y derechos de todos. Por eso, es fundamental en todo lo que hacemos y en todas las interacciones que tenemos, ya sea entre colaboradores, con proveedores, clientes o las comunidades donde operamos.

Creemos en un ambiente laboral donde todos tengan la oportunidad de crecer y desarrollarse. En esa línea, estamos comprometidos en proteger y respetar los derechos de los colaboradores en cualquier lugar en el que operemos. No se tolerará ningún acto de discriminación, acoso, represalia, violencia o maltrato, bajo ninguna circunstancia ni en ninguna de sus manifestaciones.

Cada día, con nuestras acciones, demostramos que el respeto, la diversidad y la inclusión son un compromiso contigo y con todos los que formamos parte de Kallpa.

¿Cómo demostramos respeto en Kallpa?

- Respetamos la diversidad dentro de la compañía, no consentimos la burla ni participamos de ella .
- Le damos importancia a todas las opiniones de nuestro equipo.
- Escuchamos activamente las ideas de los demás sin interrumpir ni juzgar.
- Abordamos los conflictos con empatía.
- Promovemos un ambiente de trabajo libre de acoso.

Para conocer más, puedes revisar algunas de nuestras políticas:

- ✓ Política de Derechos Humanos
- ✓ Política de Empleo
- ✓ Política de Compensación y beneficios
- ✓ Política de Prevención del Hostigamiento Sexual
- ✓ Política de Diversidad e Inclusión

Encuétralas en:

<https://kallpageneracion.com.pe/gobernanza/>

**La confianza empieza con el respeto.
Juntos, creamos un ambiente donde
todos podemos crecer.**

Conflicto de intereses

Actuar con integridad, preservar la confianza

La integridad es la base de la confianza que guía nuestra forma de trabajar. Por eso, evitar conflictos de interés, reales o aparentes, es fundamental para mantener la objetividad y proteger el prestigio que hemos construido juntos.

Un conflicto de intereses surge cuando los intereses personales, familiares o financieros pueden afectar la imparcialidad en nuestras decisiones o responsabilidades. Por eso, en Kallpa trabajamos con un principio claro: actuar con transparencia, identificar posibles conflictos y gestionarlos con responsabilidad.

Desde las relaciones comerciales hasta las actividades externas, cada decisión debe reflejar nuestro compromiso con los valores de Kallpa. Reconocer y comunicar situaciones que puedan generar dudas o interpretaciones erróneas no solo nos protege como equipo, sino que refuerza nuestra reputación como una empresa íntegra y confiable.

¿Cómo prevenimos posibles conflictos de intereses en Kallpa?

- Completamos el Formulario de Conflicto de Intereses de manera total y con información veraz.
- Si un colaborador tiene un familiar que trabaja para un proveedor o cliente, debe declararlo y abstenerse de participar en procesos de selección o supervisión con dicha empresa. Declaramos actividades externas que puedan representar competencia o desvío de tiempo y recursos.

Para conocer más, puedes revisar nuestra:

- ✓ Política de Conflicto de Intereses

Encuéntrela en:

<https://kallpageneracion.com.pe/gobernanza/>

Trabajamos con transparencia siempre y nos aseguramos de que cada decisión que tomamos refleje nuestra integridad y compromiso con la imparcialidad.

Conducta externa

Ser coherentes con nuestros principios dentro y fuera del trabajo

Ser parte de Kallpa va más allá del lugar de trabajo. Lo que decimos y hacemos, dentro y fuera del ámbito laboral, es un reflejo directo de quiénes somos como compañía y de los valores que llevamos con orgullo.

Nuestra conducta externa debe ser coherente con nuestros principios y nuestra cultura. En espacios públicos, en situaciones personales o incluso al interactuar en redes sociales, nuestras acciones tienen un impacto real.

Por eso, ya sea en eventos personales o profesionales e incluso en plataformas digitales, debemos actuar con responsabilidad y coherencia, pues de esta manera construimos un entorno sólido, basado en el respeto mutuo y la excelencia colectiva. Así, cada gesto cuenta y cada acción suma.

¿Cómo garantizamos que nuestra conducta externa represente los valores de Kallpa?

- Actúa con coherencia a los principios de Kallpa.
- Mantén una conducta profesional en eventos públicos.
- Muestra ética y transparencia en negociaciones externas.
- Interactúa de forma respetuosa en plataformas digitales.
- Diferencia entre ideas propias y posiciones oficiales de Kallpa en cualquier comunicación pública.

Para conocer más, puedes revisar nuestra:

✓ Política de Comportamiento

Encuétrala en:

<https://kallpageneracion.com.pe/gobernanza/>

Lo que hacemos y decimos, dentro y fuera del trabajo, refleja quiénes somos como equipo. Tu conducta habla **por ti y por Kallpa.**

Uso responsable de recursos

Cuidar lo que se nos confía es cuidar nuestro futuro

En Kallpa, cada recurso que usamos es clave para el desarrollo de nuestro trabajo. Nuestras instalaciones, recursos financieros y equipos hasta la información y sistemas digitales, todo nos ayuda a operar de manera eficiente y segura.

Por eso, es nuestra responsabilidad hacer un buen uso de ellos: proteger la información confidencial, respetar la propiedad intelectual, cuidar los activos de la empresa y manejar con criterio los sistemas electrónicos. Además, debemos asegurarnos de que los datos personales de nuestros compañeros, clientes y socios estén siempre protegidos.

Cuando usamos los recursos de manera responsable, no solo cumplimos con las reglas, sino que también ayudamos a que Kallpa siga creciendo con integridad, confianza y seguridad para todos.

¿Cómo hacemos uso responsable de los recursos de Kallpa?

- Velamos por el buen estado y la seguridad de los bienes que se nos confían.
- Garantizamos que los activos, equipos, sistemas e instalaciones se empleen exclusivamente para las actividades de la compañía. El uso personal queda restringido a situaciones que no interfieran con las normas internas ni con el desarrollo del trabajo.
- Evitamos de descargar, almacenar o compartir contenido inapropiado, así como de instalar software sin autorización del área de Tecnología de la Información.
- Empleamos los presupuestos y recursos financieros que tengamos a disposición con responsabilidad y eficiencia.

Para conocer más, puedes revisar algunos de nuestras políticas y procedimientos:

- ✓ Programa de Ciberseguridad
- ✓ Política de Protección de Datos Personales

Encuétralas en:

<https://kallpageneracion.com.pe/gobernanza/>

El buen uso de los recursos contribuye al logro de nuestros objetivos.

Relacionamiento con **terceros**



03

Política anti corrupción

Sin espacio para prácticas corruptas

Combatir la corrupción significa rechazar cualquier práctica que comprometa la transparencia y la justicia. Es actuar con ética en cada decisión, garantizando que nuestro trabajo contribuya al desarrollo del país y al fortalecimiento de sus instituciones. En Kallpa, rechazamos categóricamente cualquier forma de corrupción porque sabemos que actuar con integridad no solo protege nuestra reputación, sino que refuerza la confianza de quienes confían en nosotros.

Cada decisión que tomamos refleja nuestro compromiso con un trabajo honesto y responsable. Por eso cumplimos con las leyes internacionales y locales que rigen nuestras operaciones promoviendo la justicia y el juego limpio.

No es necesaria la entrega de regalos o cortesías comerciales para tener o mantener una relación comercial o contractual con nuestra empresa. El intercambio de regalos y cortesías comerciales es una práctica que debe realizarse con total transparencia y en cumplimiento de nuestra política. No buscamos y aceptamos ventajas indebidas porque estamos convencidos de que la verdadera fortaleza está en la confianza que construimos día a día y en el trabajo bien hecho.

Cumplir con integridad no es solo proteger lo que hacemos, es demostrar quiénes somos. En Kallpa, cada decisión cuenta, porque la ética no es negociable.

¿Cómo evitamos los actos corruptos o irregulares en Kallpa?

- Documentamos todas las operaciones con precisión y detalle.
- Trabajamos activamente para identificar y mitigar situaciones de exposición de riesgo de corrupción.
- Participamos en capacitaciones y talleres para comprender las políticas y normativas internas y externas.
- Rechazamos obsequios, invitaciones o beneficios que puedan condicionar nuestra objetividad.

Para conocer más, puedes revisar nuestras siguientes políticas:

- ✓ Política Anti Corrupción y Anti Soborno
- ✓ Política de Prevención de Lavado de Activos
- ✓ Política de Regalos y Cortesías Comerciales
- ✓ Modelo de Prevención de Delito

Encuétralas en:

<https://kallp generacion.com.pe/gobernanza/>

Trabajamos guiados y comprometidos con la ética empresarial: cumplimos las leyes y defendemos el juego limpio.



Relación con el estado y funcionarios públicos

Actuamos con respeto y profesionalismo ante el Estado

Cada interacción con gobiernos, autoridades y procesos políticos es una oportunidad para promover los valores que nos definen.

Por eso, cuando nos relacionamos con gobiernos y funcionarios públicos, mantenemos un estándar claro basado en el profesionalismo, el respeto y la transparencia, y en cumplimiento de las leyes y nuestras Normas Internas.

Respetamos el derecho de cada colaborador a participar en procesos políticos y cívicos. Sin embargo, esto debe realizarse de manera independiente, fuera del entorno laboral y sin utilizar recursos de la compañía pues la neutralidad es un principio clave para preservar nuestra credibilidad y garantizar la imparcialidad.

¿Cómo garantizamos relaciones respetuosas y profesionales con autoridades públicas?

- Manteniendo un entorno de control al registrar toda interacción con funcionarios públicos.
- Siempre acudimos acompañados a reuniones
- Cooperamos plenamente en auditorías o inspecciones, facilitando información de forma apropiada y dentro de los parámetros legales.
- Mantenemos relaciones profesionales, cordiales y respetuosas con funcionarios públicos.



Para conocer más, puedes revisar nuestra siguiente política:

- ✓ Política de Interacción con Funcionarios Públicos

Encuétrala en:

<https://kallpageneracion.com.pe/gobernanza/>

La neutralidad es clave para proteger nuestra imparcialidad y credibilidad.

Cuidando nuestro entorno

Comprometidos con las comunidades y el planeta

En Kallpa, entendemos que las acciones que implementamos trascienden nuestras operaciones. Cada paso que damos tiene un impacto real en las comunidades que nos rodean y en el medio ambiente que compartimos. Por eso, nos comprometemos a actuar con responsabilidad, construyendo relaciones basadas en el respeto, la transparencia y la confianza.

Ser parte de un entorno significa más que convivir en el mismo espacio. Significa trabajar por el desarrollo sostenible de las localidades dentro de nuestra área de influencia, respetando su identidad, promoviendo su bienestar y creando oportunidades que mejoren su calidad de vida.

Cuidar el medio ambiente también es parte de ese compromiso. Gestionamos los recursos naturales con responsabilidad, reducimos nuestros residuos y emisiones, y apostamos por soluciones energéticas más limpias y eficientes. Porque proteger los ecosistemas es tan importante como producir energía.

Cumplir con las normas no es suficiente. Nuestro verdadero objetivo es construir un legado. Un legado de confianza, de respeto, y de impacto positivo. Uno que nos acerque a un entorno más limpio, a comunidades más fuertes y a un futuro más sostenible para todos.

¿Cómo cuidamos nuestras relaciones con las poblaciones locales?

- Buscamos que nuestras acciones generen un impacto positivo a nivel local, nacional y global.
- Adoptamos y promovemos prácticas sostenibles y la transición hacia soluciones energéticas responsables.
- Establecemos canales de comunicación abiertos y permanentes con las comunidades locales.
- Valoramos y respetamos sus tradiciones, costumbres y derechos.
- Cuando es posible, priorizamos la contratación de mano de obra y proveedores locales. Así contribuimos al desarrollo económico de la zona.
- Promovemos el reciclaje, la reutilización y la disposición adecuada de residuos.

Para conocer más, puedes revisar nuestras siguientes políticas:

- ✓ Política de Derechos Humanos
- ✓ Política de Gestión Social
- ✓ Política de Pueblos Indígenas
- ✓ Política de Gestión Ambiental

Encuétralas en:

<https://kallpageneracion.com.pe/gobernanza/>

Ser buenos vecinos significa respetar el entorno, impulsar el bienestar y fomentar la **sostenibilidad.**

Negocios justos

Competencia leal para un mercado sostenible

Los negocios justos garantizan una competencia transparente y equitativa, donde todas las empresas tienen las mismas oportunidades sin prácticas desleales. Respetar estas reglas fortalece la confianza en el mercado y promueve un entorno comercial sostenible y ético.

En Kallpa, actuamos con honestidad y transparencia. Operamos siempre de manera justa y legal, asegurando un mercado libre y equitativo.

Rechazamos cualquier práctica que distorsione la competencia, como la fijación de precios, manipulación de licitaciones o acuerdos desleales. Competimos con integridad, respetando las leyes y a nuestros competidores.

Cumplir con las reglas del mercado no solo protege nuestro negocio, sino que refuerza nuestra identidad como empresa ética y confiable. En Kallpa, cada decisión cuenta para construir un futuro empresarial sólido y sostenible.

¿Cómo garantizamos la ejecución de negocios justos?

- Somos claros y abiertos en las comunicaciones con clientes, proveedores y competidores.
- Evitamos difamaciones, desinformaciones o cualquier comportamiento desleal que pueda dañar la integridad de la competencia.
- Elegimos proveedores basados en su capacidad, calidad y valor, sin aceptar favoritismos.
- Evitamos las ventajas indebidas en acuerdos comerciales o decisiones empresariales.

Para conocer más, puedes revisar nuestra siguiente política:

✔ Programa de Cumplimiento de Libre Competencia

Encuétrala en:

<https://kallpageneracion.com.pe/gobernanza/>

**Competimos con integridad,
rechazamos prácticas desleales y
construimos un mercado basado en
el **respeto mutuo.****



Transparencia



04

Actuar con ética y confidencialidad

El uso correcto de la información nos define

En Kallpa, protegemos lo que es valioso para nuestra empresa, nuestros colaboradores y los grupos de interés con los que interactuamos.

La información confidencial es un activo clave. Está prohibido usarla, compartirla o transferirla sin la debida autorización. Cada colaborador debe asegurarse de que esta información se utilice solo con fines legítimos y solo por personas autorizadas.

Nos comprometemos a proteger los datos personales de nuestros colaboradores, clientes y proveedores. Implementamos políticas de seguridad para proteger esta información en todo momento.

Respetamos y protegemos los derechos de autor, patentes y secretos comerciales, cumpliendo con las leyes aplicables y reportando cualquier infracción.

Cumplir con las leyes sobre transacciones de valores también es parte de nuestra ética. Si tienes acceso a información confidencial que afecte decisiones de inversión, debes manejarla con total transparencia y sin infringir la ley.

En Kallpa, actuar con ética significa tomar decisiones responsables y proteger nuestra reputación como una empresa confiable.

¿Cómo garantizamos la ética de nuestras acciones?

Estas son algunas medidas:

- Nos aseguramos de que solo personas autorizadas tengan acceso a información confidencial o estratégica.
- Utilizamos la información únicamente para fines legítimos y dentro del ámbito de tus responsabilidades laborales.
- Evitamos utilizar información privilegiada para beneficio personal o de terceros, especialmente en transacciones de valores.
- Nos aseguramos de que toda la propiedad intelectual utilizada en la empresa esté debidamente autorizada y protegida.

La información estratégica y la propiedad intelectual son activos clave de Kallpa.
Protejamos lo que nos hace fuertes.



Compromiso con la transparencia

La comunicación externa debe ser clara, coherente y oficial

En Kallpa, nos regimos por la precisión y la transparencia. Todos los registros deben reflejar fielmente nuestra situación operativa, comercial y financiera. Cada dato ingresado debe ser completo, exacto y oportuno, sin excepciones. Atendemos solicitudes de información de organismos oficiales con rigor y respeto a la ley.

La comunicación con medios, por su parte, está restringida a portavoces autorizados. Está prohibido difundir información no aprobada o emitir opiniones en redes sociales en nombre de Kallpa, en resguardo de la protección de los derechos de la compañía y nuestros colaboradores.

Nuestro compromiso es que cada publicación en redes, informes y comunicaciones sea verdadera y coherente, reafirmando la confianza de quienes confían en nosotros.

¿Cómo garantizamos la publicación de información veraz y pertinente?

- Revisamos y validamos cuidadosamente los datos antes de ingresarlos en cualquier sistema o documento oficial.
- Reportamos a la Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Institucionales y a los supervisores o gerentes correspondientes sobre las solicitudes de información de cualquier medio de comunicación que nos contacte telefónica, virtual o presencialmente.
- Evitamos publicar información relacionada con Kallpa en redes sociales sin autorización previa.
- Comunicamos al área Legal cualquier requerimiento de información por parte de autoridades públicas.

La información de Kallpa que decidimos hacer pública debe ser siempre precisa y veraz.

Reportes



05

Reportes

Una acción clave para el cumplimiento

Cumplir con las reglas y normas internas es obligatorio. Por eso, reportar incumplimientos o irregularidades, no solo es un acto de responsabilidad, sino también una forma de proteger lo que hemos construido juntos y asegurar que nuestras operaciones se mantengan éticas y transparentes.

Todo reporte efectuado de buena fe será recibido con seriedad, tratado con confidencialidad y gestionado con el debido respeto. Y no se tolerarán represalias contra quienes reporten irregularidades, participen en investigaciones o compartan inquietudes de forma honesta.

Al reportar de buena fe, cumplimos con nuestras responsabilidades y sentamos las bases de un entorno donde la ética, la transparencia y la verdad son protagonistas.

¿Cómo reportar?



En Kallpa, cada miembro es responsable de reportar sin demora cualquier infracción real o potencial al Código de Conducta y las normas internas. En la misma línea, podemos solicitar la orientación y las explicaciones que sean necesarias en lo relacionado con la ética, el cumplimiento y los aspectos legales.

Ya sea para buscar orientación o reportar una infracción puedes contactar a:

- Tu supervisor directo.
- Equipo gerencial.
- Área de Recursos Humanos.
- Área Legal.
- Área de Gobernanza, Riesgo y Cumplimiento.
- Línea Ética.

Protección, confidencialidad y no represalia

Los reportes de buena fe son respaldados por un principio fundamental: no toleramos represalias. Cualquier colaborador que informe irregularidades, colabore en investigaciones o exprese sus preocupaciones puede hacerlo con la tranquilidad de saber que será escuchado, respetado y protegido.

Línea Ética

La Línea Ética es un canal confiable y accesible tanto para colaboradores como para personas externas. Este espacio es clave para prevenir, detectar, investigar, corregir y, cuando sea necesario, sancionar faltas, incumplimientos o irregularidades que puedan comprometer nuestros valores y principios.

Opera de manera imparcial y transparente, garantizando la confidencialidad de la información y preservando la identidad de quienes reportan, si así lo prefieren. Este compromiso refuerza nuestro propósito de generar un entorno de confianza y respeto en cada nivel de nuestra organización.

Puedes acceder a este canal a través de nuestro app:



kallpageneracion.com.pe

kallpa  | kondu 