



Fecha de vigencia:	Agosto 2023
Preparada por:	Esp. Riesgos y Cumplimiento
Aprobada por:	Gerencia General
Versión:	02
Seguridad:	Nivel 0

**POLITICA DE PRIVACIDAD**

**CODIGO GRC3-000-PO-010**

	Fecha de vigencia:	Agosto 2023
	Preparada por:	Esp. Riesgos y Cumplimiento
	Aprobada por:	Gerencia General
	Versión:	02
	Seguridad:	Nivel 0
<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD</b>		

## 1. PROPÓSITO

La presente política de privacidad tiene por finalidad informarle la manera en que la Compañía trata y utiliza la información de datos personales que se recopilan.

Para efectos de esta Política toda referencia al “Usuario” se entiende a todas aquellas personas a las que recopilamos datos. El Usuario declara haber leído y aceptado de manera previa y expresa la Política sujetándose a sus disposiciones y brinda su consentimiento libre, informado, específico e inequívoco a la Compañía para realizar el tratamiento de sus datos personales en los términos y bajo las condiciones previstas en la presente Política.

## 2. ÁMBITO Y APLICACIÓN

La política es aplicable a todas las Compañías que forman parte de la Unidad de Negocio Perú, en adelante indistintamente, la Compañía o la Empresa, las cuales están obligadas a implementarlo y cumplirlo.

## 3. DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA

### 2.1. Información recolectada

La Compañía recopila la siguiente información del Usuario: Datos personales proporcionados libremente por el Usuario al momento de llenar formularios de contacto y/o de registro, cuestionarios, consentimientos escritos u, entre otros; donde se le solicita voluntariamente al Usuario proporcione sus datos personales, tales como nombres, apellidos, correo electrónico, imágenes, etc. (los “Datos Personales”).

El tratamiento de los Datos Personales del Usuario se encuentra acorde con la presente política.

### 2.2. Veracidad de los Datos Personales

El Usuario declara que los Datos Personales proporcionados son verdaderos, completos y exactos. Cada Usuario es responsable por la veracidad, exactitud y vigencia de los Datos Personales suministrados.

La Compañía no se hace responsable de la veracidad de la información proporcionada por el Usuario, por lo que tampoco asume responsabilidad alguna por posibles daños o perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información.

### 2.3. El Banco de Datos

De acuerdo con lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales (en adelante, “Ley”), y el Decreto Supremo N° 016-2024-JUS, por el que se aprueba su Reglamento (en adelante, el “Reglamento”), los Datos Personales serán incorporados a un banco de datos de titularidad de la Compañía. El Usuario da su consentimiento libre, expreso, informado e inequívoco para la inclusión de su información en dicho banco de datos.

Para mayor información se cuenta con Cartillas Informativas para cada tipo de banco de datos (Ver Anexos)

### 2.4. Finalidad del Tratamiento de los Datos Personales

La Información del Usuario se utiliza para las siguientes finalidades:

- Atender las solicitudes, consultas, sugerencias y pedidos de Usuarios respecto de los diversos servicios que ofrece la Compañía.

	Fecha de vigencia:	Agosto 2023
	Preparada por:	Esp. Riesgos y Cumplimiento
	Aprobada por:	Gerencia General
	Versión:	02
	Seguridad:	Nivel 0
<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD</b>		

- Enviarle al Usuario encuestas, invitaciones a eventos y/o actividades de interés, publicaciones, noticias y otros, a través de la dirección de correo electrónico, que el Usuario facilitó al momento de registrarse en los formularios de la Compañía que se encuentran en su sitio web.

El Usuario manifiesta expresamente que ha sido informado de dichas finalidades y, a través de la aceptación de la presente Política de Privacidad, autoriza y otorga su consentimiento, de manera previa, libre, expresa, inequívoca y gratuita, para el tratamiento de sus Datos Personales.

## 2.5. Plazo de Conservación

Los Datos Personales recogidos por la Compañía se conservarán por el periodo establecido en cada Cartilla Informativa salvo que sea revocado expresamente por el Usuario.

## 2.6. Transferencias y destinatarios

Los datos personales se transferirán a nivel nacional a las empresas que conforman la unidad de negocios Perú; a fin de que dichas empresas realicen para sí mismas los tratamientos a los datos personales que la Compañía recopile.

Adicionalmente, se informará en cada Cartilla Informativa en caso de existir transferencia de datos internacionales

En estos casos, la Compañía garantizará que el tratamiento de sus datos se limite a las finalidades establecidas en la presente Política, que se mantenga confidencial y se implementen las medidas de seguridad adecuadas.

## 2.7. Ejercicio de los derechos del Titular de los Datos Personales

La Compañía pone a disposición a los Usuarios la posibilidad de ejercer los derechos que se encuentran contemplados en la Ley y su Reglamento, mediante comunicación virtual dirigida a la Compañía a través del siguiente correo: arco@kg.com.pe.

Los Usuarios cuentan con una serie de derechos sobre sus datos personales contemplados en la legislación de la materia, que pueden ejercer en cualquier momento dependiendo de su voluntad, los cuales se mencionan a continuación:

1. **Derecho de Acceso:** El Usuario tiene derecho a obtener la información relativa a sus datos personales objeto de tratamiento, así como la forma, motivos y condiciones de su recopilación.
2. **Derecho de Rectificación:** El Usuario podrá solicitar la corrección de aquellos datos que se encuentren errados o resulten inexactos o falsos.
3. **Derecho de Cancelación:** El Usuario podrá solicitar la supresión de sus datos personales de las bases de datos de la Compañía cuando ya no sean necesarios o pertinentes para la finalidad que fueron recopilados; el plazo para su tratamiento hubiere vencido; el Usuario haya revocado su consentimiento; o cuando no sean tratados conforme a la legislación de la materia.
4. **Derecho de Oposición:** El Usuario tiene derecho a que no se traten sus datos personales o cese su tratamiento cuando no se haya prestado su consentimiento para el mismo o cuando estos se hubieran obtenido de una fuente de acceso público. En el caso el Usuario hubiera prestado su consentimiento, este podrá oponerse al tratamiento de sus datos por motivos fundados y legítimos.
5. **Derecho de Información:** El Usuario podrá solicitar información relativa a sus derechos y/o acerca de las disposiciones de la Ley.

	Fecha de vigencia:	Agosto 2023
	Preparada por:	Esp. Riesgos y Cumplimiento
	Aprobada por:	Gerencia General
	Versión:	02
	Seguridad:	Nivel 0
<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD</b>		

6. **Inclusión:** Es el derecho que tiene el titular de los datos personales para que sus datos sean incorporados a un banco de datos ya existente, así como para que se incorpore toda aquella información faltante, incompleta, omitida o eliminada.

Sin perjuicio de lo anterior, la Compañía podrá conservar determinada Información del Usuario a fin de que sirva de prueba ante una eventual reclamación contra la Compañía por responsabilidades derivadas del tratamiento de dicha información.

En caso de que considere que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, podrá presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la mesa de partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, ubicado en calle Scipión Llona N° 350, Miraflores, Lima, Perú.

## 2.8. Medidas de seguridad

En cumplimiento de la normativa vigente y de la Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP, la Compañía ha adoptado las medidas técnicas y organizativas de seguridad y confidencialidad apropiadas a la categoría de los datos personales necesarias para mantener el nivel suficiente de protección requerido, con el objeto de evitar la pérdida accidental, mal uso, alteración, acceso no autorizado, destrucción, y cualquier manipulación indebida de los datos personales facilitados por usted que pueda afectar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información. La Compañía será responsable del banco de datos y de los datos personales contenidos en éste.

La Compañía no transmite, divulga o proporciona la información personal recopilada a terceros diferentes del titular de dicha información personal, salvo en los casos en los que existe una relación de encargo para el tratamiento de datos personales, cuando usted haya consentido expresamente que sus datos personales sean transferidos a terceros debidamente identificados en el numeral 2.6 precedente o en caso que ello sea requerido por autoridades públicas o se trate del estricto cumplimiento de un mandato legal.

Cabe indicar que, en caso de que la Compañía sea adquirida por alguna persona, cambie de titulares, sea fusionada con otras empresas, se escinda o reorganice o sufra cualquier otra modificación societaria, los datos personales brindados continuarán siendo conservados según lo establecido en la Política de Privacidad y utilizados para los fines establecidos en la Política de Privacidad.

## 2.9. Uso de Cookies

En nuestro portal utilizamos únicamente cookies para el correcto funcionamiento de nuestros Sitios Web.

Para más información revisar la Política de Cookies.

## 2.10. Vigencia y modificación de la política de privacidad

La Política de Privacidad es actualizada periódicamente, por lo que la Compañía se reserva el derecho a modificarla en caso de que exista un cambio en la legislación vigente, jurisprudencial, doctrinal o por criterios propios empresariales. En caso de que se introduzca alguna modificación en la Política de Privacidad, el nuevo texto de la Política de Privacidad se publicará en este mismo sitio web, por lo que se aconseja revisar periódicamente para estar al tanto de cualquier cambio.

## 2.11. Contacto

Si tienes preguntas sobre esta Política de Privacidad, puedes ponerte en contacto con nosotros a través del correo electrónico arco@kg.com.pe o al Oficial de Cumplimiento a través del siguiente correo: Compliance.officer@kg.com.pe.

	Fecha de vigencia:	Agosto 2023
	Preparada por:	Esp. Riesgos y Cumplimiento
	Aprobada por:	Gerencia General
	Versión:	02
	Seguridad:	Nivel 0
<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD</b>		

**3. ANEXOS**

- Cartilla Informativa Web Kallpa
- Cartilla Informativa Web Kondu
- Cartilla Informativa Canal Ético
- Cartilla Informativa Cumplimiento
- Cartilla Informativa Libro de Reclamaciones
- Cartilla Informativa Postulantes
- Cartilla Informativa Proveedores
- Cartilla Informativa Relaciones Comunitarias
- Cartilla Informativa Trabajadores
- Cartilla Informativa Videovigilancia
- Cartilla Informativa Visitantes
- Cartilla Informativa Beneficiario Final

**4. DEFINICIONES**

<b>TÉRMINO</b>	<b>DEFINICIÓN</b>
Unidad de Negocio Perú	Son las compañías operativas del grupo ubicadas en el Perú. A la fecha forman parte de la Unidad de negocio Perú, Kallpa Generación S.A., Orazul Energy Perú S.A. y Kondu S.A.C.
Usuario	Aquellas personas a las que recopilamos datos.
Banco de datos personales	Conjunto organizado de datos personales, automatizado o no, independientemente del soporte, sea este físico, magnético, digital, óptico u otros que se creen, cualquiera fuere la forma o modalidad de su creación, formación, almacenamiento, organización y acceso.
Datos personales	Cualquier información concerniente a una persona física (natural) identificada o identificable. También conocida como "Información personal".
Titular del Banco de Datos Personales.	Persona natural, persona jurídica de derecho privado o público que determina la finalidad y contenido del banco de datos personales, el tratamiento de estos y las medidas de seguridad.
Tratamiento de Datos Personales.	Cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.